

Stornopodmienky

Penzion u Michala. www.michal.sk

Za záväznú objednávku v hotelovom zariadení sa považuje zaplatenie zálohy.

Každý hosť Penziónu u Michala sa stáva hosťom až vtedy, keď zaplatí zálohu podľa e-mailovej prípadne telefonicko-komunikácie.

Záloha v Penzióne u Michala tvorí 50% z celkovej ceny pobytu.

Ak klient má e-mailom, prípadne telefonicky potvrdenú rezerváciu, ale nezaplatí zálohu jeho rezervácia je neplatná!!!

Táto situácia neplatí ak sa klient objednáva menej ako 10 dní pred nástupom na pobyt a záloha by technicky nestihla prísť/ najmä zo zahraničia/.

Pri zasielaní zálohy sa berie do úvahy dátum, kedy nám bude záloha doručená.

Tento dátum je dôležitý aj v prípade, že je voľná posledná izba a má o ňu záujem viac záujemcov.

Stornovanou kapacitou môže penzión voľne disponovať. Nástup klientov je sobotu od 14 -18 hod./ príchod klientov po 18 hod. prosíme ohlásiť písomne alebo telefonicky z cesty na číslo 00421 53 5395 314 alebo 0905 453 602/. Odchod klientov je v sobotu po raňajkách najneskôr do 10 hod.

Ak hosť stornuje pobyt 21 a viac dní pred nástupom na pobyt bude mu vrátená celá záloha mínus bankové poplatky. V tomto prípade si Penzión u Michala neúčtuje žiadne ani len reálné náklady.

Ak hosť stornuje pobyt 21 až 14 dní pred nástupom na pobyt je storno poplatok 30% zo celkovej čiastky pobytu.

Ak hosť stornuje pobyt 13 až 7 dní pred nástupom na pobyt je storno poplatok 50% z celkovej čiastky pobytu.

Ak hosť stornuje pobyt 6 dní až deň nástupu na pobyt je storno poplatok 100% zo zaplatenej zálohy- zálohu nevraciame.

Každý hosť si je vedomý, že Penzión u Michala si riadne plní finančné záväzky voči zamestnancom / živiteľom rodín/ preto storno podmienky rešpektuje, čo potvrdí dobrovoľným zaplatením zálohy.

Za pobyt sa platí v hotovosti pri príchode alebo v najbližších dňoch. Hosť, ktorý sa počas pobytu rozhodne, že pobyt zo svojich súkromných dôvodov skráti platí sumu podľa objednávky/ celý pobyt/. Pri vyúčtovaní za pobyt sa neberie do úvahy koľko dní boli hostia ubytovaní, ale objednávka na koľko dní si ubytovanie, resp. služby objednali.

V prípade, že si hosť objedná určitý počet lôžok napr. 10, prídu 8 osôb a neupovedomil penzión u Michala podľa storno podmienok, pri vyúčtovaní bude platba za 10 osôb podľa objednávky.

V prípade, že sa stane hosťom vážna životná tragédia, pohroma, úraz alebo vážna choroba po preukázaní tejto situácie Vám to určite zohľadníme.

Penzión u Michala nemá záujem na hostí vyvíjať nátlak, obohacovať sa. Penzión u Michala sa storno podmienkami chráni pred neserióznosťou hostí a ich ľahostajnosťou. Penzión u Michala je a bude serióznou firmou, ktorá stojí na pevných morálnych zásadách rodiny Borsíkovej.